

## **Business Kommunikations-Experte (IHK) & NLP Practitioner (DVNLP)**

Die Anforderungen an Unternehmer, Führungskräfte, Entscheider, Teamleiter, Ausbilder, Vertriebsmitarbeiter und Projektleiter werden zunehmend komplexer. Neben der hohen Fachkompetenz der Führungskräfte werden soziale und persönliche Kompetenzen immer wichtiger für den Erfolg und die Effektivität der Arbeit.

In der Qualifizierung zum Business Kommunikations-Experten (IHK) & NLP Practitioner (DVNLP) schließen Sie die Lücken zwischen hohen fachlichen Anforderungen und den weichen Erfolgsfaktoren Kommunikation, Zusammenarbeit, Motivation und Führung:

- Sie erkennen Ihr eigenes Potenzial und das Ihrer Mitarbeiter und setzen es gewinnbringend ein;
- Sie lernen Teamentwicklungsprozesse kooperativ zu gestalten;
- Sie erhalten Werkzeuge zur erfolgreichen Bewältigung von Führungsaufgaben
- Sie wenden sicher Präsentations-, Vortrags- und Redetechniken an;
- Sie erweitern und vertiefen Ihr Handlungs-Repertoire im Soft-Skill Bereich;
- Ihre Gespräche und Verhandlungen in Beratungen und Verkauf werden erfolgreicher

# Lehrgangsinhalte (modularer Aufbau):

Modul 1: Grundlagen

Modul 2: Kommunikationstechniken

Modul 3: Selbstmanagement

Modul 4: Konfliktlösungsmodelle

Modul 5: Strategiearbeit + Zeitmanagement

### Zielgruppen:

Führungskräfte aus Non-Profit und Profit-Unternehmen, Unternehmer, Teamleiter, Projektleiter, (Gruppen-) Berater, Trainer, Coaches, Personalentwickler, Pädagogen, Vertriebler, Versicherungsmakler

#### Dauer

Der Lehrgang beinhaltet 180 Lehrstunden (18 Tage) und wird an folgenden Terminen immer Fr, Sa und So von 8:30 – 17:00 Uhr stattfinden:

Modul 1: 03.04. -05.04.2025Modul 2: 01.05. -03.05.2025Modul 3: 19.06. -21.06.2025Modul 4: 18.07. -21.07.2025Modul 5: 15.08. -17.08.2025Modul 6: 05.09. -07.09.2025

Trainerteam: Beate Heinrich und Team

## Ihre Investition für die Weiterbildung:

5000,00€ zzgl. 19% MWSt und zzgl. 50,00€/Tag Tagungspauschale im Hotel Mercure Süd in Saarbrücken;

Fördermöglichkeiten über das Programm "Kompetenz durch Weiterbildung (KDW)" für kleine und mittelständige Betriebe mit Sitz im Saarland – können unter KDW@fitt.de angefragt werden.

#### Abschlüsse:

 $IHK-Zertifikat: \textbf{\textit{Business Kommunikations-Experte}} \ \& \ DVNLP \ Zertifikat: \textbf{\textit{NLP Practitioner}}$ 

Voraussetzung hierfür ist die regelmäßige Teilnahme am Seminar (min. 80%),

der bestandene Abschluss-Test und eine schriftl. Dokumentation eines NLP Modelles.